

✓ **المحور الثاني :** الإدارة الإلكترونية والمشكلات التنظيمية.

✓ **المحور الثالث:** الممارسة العملية لإدارة الإلكترونية.

✓ **المحور الرابع:** الإدارة الإلكترونية بين التحديات والاستراتيجيات.

✚ **اللجنة العلمية**

المشرف العام عميد الكلية:

أ.د. عبد الرحمن برقوق

رئيسة اليوم الدراسي:

د. زرفة بولقواس

رئيسة اللجنة العلمية:

د. ميمونة مناصرية

أعضاء اللجنة العلمية:

أ.د. بلقاسم سلاطونية د. أسماء بن تركي

د. صونيا العيدي د. سميرة لغويل

د. فتيحة طويل د. وردة برويس

د. سليمة حفيظي أ. عبد الحميد لحر

أ. سميرة بشقة

✚ **اللجنة التنظيمية:**

رئيس اللجنة التنظيمية:

سامية منزر

أعضاء اللجنة التنظيمية:

سميرة مشري عبد القادر حبيتر

عادل قنفي المهري بن عرفة

يوسف علي الشريف نجلاء خينش

حسينة صيفي كتيبة بغامي

مريم شريط فزية آيت حمي

محمد عبد الرؤوف بن سبع

إشكالية اليوم الدراسي

إن استراتيجيات وسياسات الدولة الجزائرية للولوج مجتمع المعلومات فرض عليها الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، كخطوة لعصرنة المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية.

فبدأ الشروع في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وصاحب ذلك تغطية إعلامية واسعة، تماشت مع الخدمات الإلكترونية المتاحة في مختلف الإدارات العمومية، لتعريف المواطن بأهمية الإدارة الإلكترونية وجديدها.

وقد استطاعت الإدارة الإلكترونية على المستوى المؤسسي تبسيط إجراءات العمل والتقليل من المشكلات الإدارية والتنظيمية، مما ساهم في تقديم خدمات تتوافق وأهداف الإدارة الإلكترونية.

إلا أن تبنيها لم يكن مجرد خيار استراتيجي ومبادرة للعصرنة والتطوير، بل كان ضرورة حتمية، ومطلب تسييري وإداري معاصر، فرضتها التحديات العالمية، خاصة العولمة وما تحمله من تطورات متسارعة في التكنولوجيا الرقمية، والاقتصاد الرقمي وما استوجب من تغييرات وتحديثات. ولذا جاء هذا اليوم الدراسي كخطوة عملية للوقوف على **الأهداف الآتية:**

✓ مساهمة الإعلام في توضيح الصورة الذهنية للإدارة الإلكترونية.

✓ التعرف على آليات عمل الإدارة الإلكترونية.

✓ التعرف على إفرازات تطبيق الإدارة الإلكترونية

✚ **محاور اليوم الدراسي:**

✓ **المحور الأول:** التناول الإعلامي للإدارة الإلكترونية.



جامعة محمد خيضر بمسكرة
كلية العلوم الأساسية والاجتماعية

مختبر التغيير الاجتماعي والعلاقات العامة في الجزائر



فرقة: التغيير التنظيمي ومشكلات العمل في الجزائر
وبالتسليم مع

فريق تكوين دكتوراه علم اجتماع التنظيم والعمل

ينظمان يوم دراسي دكتورالي حول:

واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسة الجزائرية

الصعوبات والتحديات

2018/03/13

قاعة المناقشات

برنامج اليوم الدراسي

جلسة الافتتاح: 09:00 - 09:30

كلمة ممثلة لطلبة الدكتوراه الطالبة سامية منذر

كلمة رئيسة الفرقة: د. زرقة بولقواس

كلمة مديرة المخبر: د. ميمونة مناصرية

كلمة عميد الكلية: د. محمد الرحمن برفوق والإعلان الرسمي

عن انطلاق فعاليات اليوم الدراسي.

الجلسة الأولى: برئاسة د. أسماء بن تركي

10:30 - 9:30

التوقيت	عنوان المداخلة	المتدخل
09:40-09:30	الإطار النظري للإدارة الإلكترونية	أ. أشواق مهني ب. أمال عزري
09:50-09:40	دور تنمية الموارد البشرية في تطوير الإدارة الإلكترونية	ب. هشام بوخاري ب. سامي علي مهني
10:00-09:50	البنية التحتية للإدارة الإلكترونية في تطبيقها بجامعات الجزائر	ب. نبيلة تلاي أ. زيد جابر
10:10-10:00	دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية للمواطن	ب. وهبية مسامح ب. ناريمان حداد
10:20-10:10	استخدام الإدارة الإلكترونية في مجال الخدمات المصرفية مع	أ. مراد محبوب

الإشارة إلى حالة الجزائر	أ. عبد اللطيف باري	
واقع الممارسة الميدانية للإدارة الإلكترونية لمؤسسة اتصالات الجزائر	د. سامية بن عمر د. بودالي بن عون	
الجلسة الثانية: برئاسة: د. صونيا العيدي 11:40 - 10:40		
التوقيت	عنوان المداخلة	المتدخل
10:50-10:40	التسويق الإلكتروني الطريق نحو تشكيل الصورة الذهنية للمؤسسة وتحسين أداؤها	ب. فريدة فلاك ب. أمينة عطاء الله
11:00-10:50	القيم التنظيمية ودورها في تحقيق إدارة إلكترونية فعالة	د. أسماء بن تركي ب. حسينة صيفي
11:10-11:00	الإدارة الإلكترونية وتحسين أداء المنظمات	د. وردة برويس د. زهية دباب
11:20-11:10	دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل التمكين الإداري	ب. سميرة مشري
11:30-11:20	تطبيقات الإدارة الإلكترونية بمركب تكرير البترول بسكيكدة	د. نسيمة أحمد الصيد
11:40-11:30	دور التحكيم الإلكتروني في تسوية منازعات الإدارة الإلكترونية	د. صوفيا شراد ب. إيناس رفيق

الجلسة الثالثة: برئاسة: د. سميرة بشقة

12:50-11:50

التوقيت	عنوان المداخلة	المتدخل
12:00-11:50	ميكانيزمات الإدارة الإلكترونية لمحاربة الفساد الإداري	د. هدى درنوني
12:10-12:00	معوقات ممارسة الإدارة الإلكترونية في الجزائر	ب. مريم شريط
12:20-12:10	الصراع التنظيمي كعميق لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة الجزائرية	ب. يوسف علي شريف
12:30-12:20	الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الجزائرية بين المتطلبات النظرية والتحديات التطبيقية	د. سعاد عبود د. ربيحة قوادرية
12:40-12:30	الإدارة الإلكترونية في الجزائر بين الواقع والتحديات	أ. سامية عزيز ب. أم الخير قوارح
12:50-12:40	الإدارة الإلكترونية في الجامعة بين الواقع والطموحات	د. نورة قنيفة ب. بلقاسم شبيلي

شكراً على الحضور

والاهتمام

